

ISI KANDUNGAN	M/s
1.0 PENGENALAN	2 - 3
2.0 VISI, MISI & OBJEKTIF	2 - 3
2.1 VISI	
2.2 MISI	
2.3 OBJEKTIF	
2.4 FUNGSI UTAMA UNIT	
3.0 CARTA ORGANISASI UNIT	4
4.0 PERJAWATAN	4- 5
4.1 SENARAI ANGGOTA DAN PERJAWATAN	
5.0 SKOP PERKHIDMATAN	5
6.0 LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN	6
7.0 AKTIVITI TAHUN 2024	7-12
8.0 STATISTIK PENCAPAIAN TAHUN 2024	13-25
9.0 PELAN TINDAKAN UNIT TAHUN 2024	26

Disediakan Oleh :

EN MAT SUWI BIN JUNOH

Ketua Unit Pesakit Luar

Penolong Pegawai Perubatan U6

Unit Pesakit Luar

Hospital Sungai Siput.

UNIT PESAKIT LUAR HOSPITAL SUNGAI SIPUT

1.0 PENGENALAN

Unit Pesakit Luar mula beroperasi pada 23 Januari 1995. Unit ini menyediakan rawatan perubatan dan kesihatan pesakit luar kepada pelanggan yang memerlukan mengikut keupayaan dan kepakaran serta fasiliti yang ada. Sekiranya keadaan pesakit yang dirawat melangkaui keupayaan dan kepakaran atau fasiliti organisasi ini, Pesakit akan dirujuk ke Hospital yang memiliki keupayaan dan kepakaran serta fasiliti yang diperlukan. Kebiasaannya pesakit akan dirujuk ke Hospital Raja Permaisuri Bainun Ipoh. Unit ini beroperasi dari 8.00 pagi hingga 5.00 petang pada hari Isnin hingga Jumaat dan tutup pada hari Sabtu dan Ahad serta Cuti Umum, manakala perkhidmatan mencuci luka sekarang, hanya beroperasi pada hari bekerja sahaja.

2.0 VISI, MISI DAN OBJEKTIF

2.1 VISI

- Memberi perawatan berkonsep mesra pelanggan, cekap dan berkualiti.

2.1 MISI

- Memberi perkhidmatan kesihatan yang terbaik kepada pelanggan dengan semangat berpasukan.

2.3 OBJEKTIF

- Memastikan perkhidmatan yang diberi mencapai 85 % tahap kepuasan pelanggan.
- Memastikan setiap pesakit akan mendapat rawatan asas (ujian vital sign) dalam masa 30 minit selepas pendaftaran dilakukan.

2.4 FUNGSI UTAMA UNIT

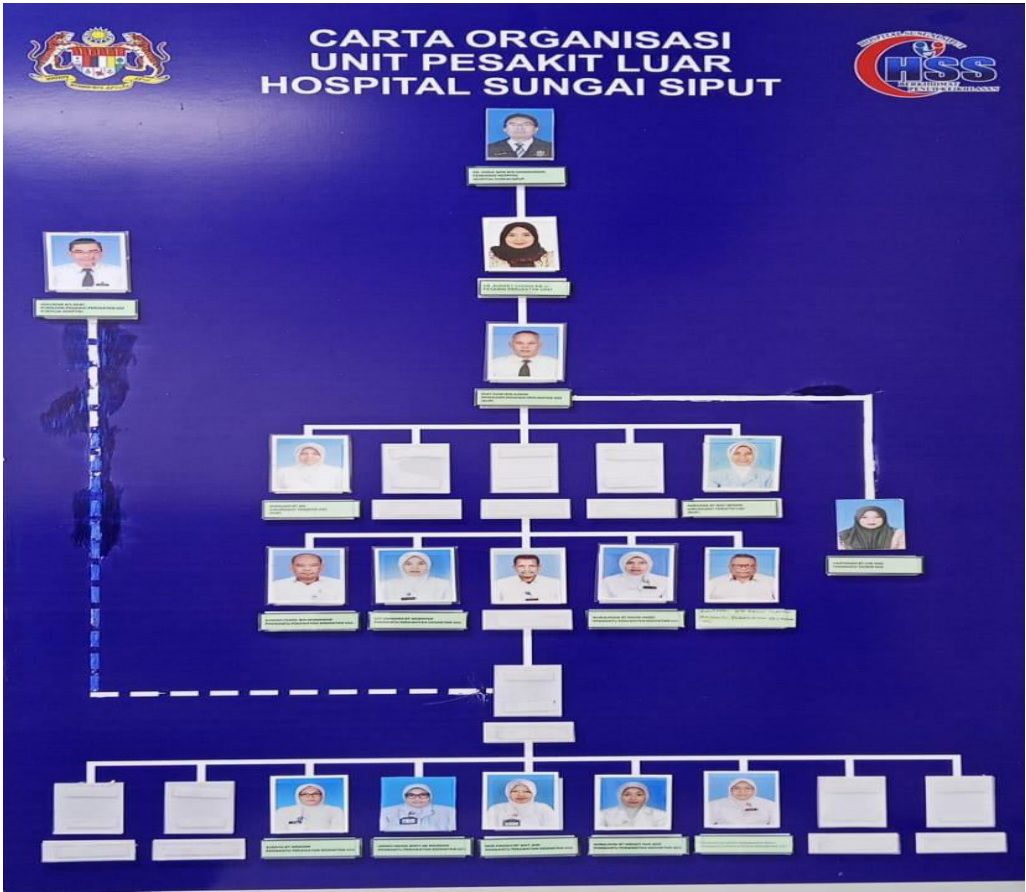
- Menyediakan rawatan perubatan dan kesihatan pesakit luar mengikut keupayaan / kepakaran serta fasiliti yang ada.
- Klinik Dada untuk rawatan pesakit TB.
- Klinik Diabetes dan Klinik Berhenti Merokok (Quit Clinic).
- Pemeriksaan kesihatan bagi :
 - ✓ Pelajar ke asrama penuh / IPTA / IPTS.
 - ✓ Lantikan jawatan sektor awam.
 - ✓ Jemaah haji.
 - ✓ Pembaharuan lesen senjata api.
 - ✓ Kakitangan awam 40 tahun dan ke atas.
 - ✓ Jabatan Kebajikan Masyarakat.
 - ✓ Jabatan Pengangkutan Jalan – lesen memandu.
 - ✓ Permohonan oleh individu bagi mengetahui status kesihatan.
- Rawatan Terapi Gantian Methadone
- Saringan tekanan darah bagi semua pelanggan
- Rawatan cucian luka pada setiap hari bekerja sahaja
- Membuat notifikasi penyakit berjangkit mengikut akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit berjangkit Tahun 1988.
- Lain - lain rawatan yang dipohon oleh pelanggan mengikut keupayaan / kepakaran serta fasiliti yang ada.

2.5 PIAGAM PELANGGAN

KAMI BERJANJI UNTUK MEMBERIKAN PERKHIDMATAN SECARA PROFESIONAL, SELAMAT, MESRA, PENYAYANG DAN BERKUALITI:

- Perkhidmatan Klinik Pesakit Luar akan diberikan mengikut giliran dan atau keadaan pesakit. Keutamaan akan diberikan kepada kanak-kanak, ibu hamil, warga emas dan orang kurang upaya (OKU).
- Maklumat akan diberikan kepada pelanggan berkenaan penyakit dan perawatan.
- Kerahsiaan maklumat peribadi, penyakit dan perawatanyang diberikan pesakit adalah terjamin.
- Kemudahan dan persekitaran yang bersih, selesa dan selamat disediakan.

3.0 CARTA ORGANISASI UNIT



4.0 PERJAWATAN

4.1.1 SENARAI ANGGOTA DAN PERJAWATAN

4.1.1 STAF YANG BERTUGAS DI UNIT PESAKIT LUAR

JAWATAN	GRED	PERJAWATAN	DI ISI
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN	U6	1	0
	U6(KUP)	1	1
JURURAWAT TERLATIH	U 6 (KUP)	2	2
PEMBANTU PERAWATAN KESIHATAN	U1	11	11

LAPORAN TAHUNAN UNIT PESAKIT LUAR **2024**

PEMBANTU TADBIR (P/O)	N1	1	1
-----------------------	----	---	---

4.1.2 BERSARA

NAMA	JAWATAN	TARIKH
TIADA		

4.1.3 MENINGGAL DUNIA

NAMA	JAWATAN	TARIKH
TIADA		

5.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Menyediakan rawatan perubatan dan kesihatan pesakit luar mengikut keupayaan / kepakaran serta fasiliti yang ada.
- Klinik Dada untuk rawatan pesakit TiBi.
- Klinik Diabetes dan Klinik Berhenti Merokok (Quit Clinic).
- Pemeriksaan kesihatan bagi :
- ✓ Pelajar ke asrama penuh / IPTA / IPTS.
- ✓ Lantikan jawatan sektor awam.
- ✓ Jemaah haji.
- ✓ Pembaharuan lesen senjata api.
- ✓ Kakitangan awam 40 tahun dan ke atas.
- ✓ Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- ✓ Jabatan Pengangkutan Jalan – lesen memandu.
- ✓ Permohonan oleh individu bagi mengetahui status kesihatan.
- ✓ Rawatan Terapi Gantian Methadone
- Saringan tekanan darah bagi semua pelanggan.

- Rawatan cucian luka pada setiap hari bekerja sahaja.
- Membuat notifikasi penyakit berjangkit mengikut akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit berjangkit Tahun 1988.
- Lain - lain rawatan yang dipohon oleh pelanggan mengikut keupayaan / kepakaran serta fasiliti yang ada.

6.0 KURSUS DAN LATIHAN

Semua anggota telah menghadiri kursus yang telah dianjurkan seperti kuliah agama, perhimpunan pagi bulanan, CME dan CNE talk.

MyCPD BAGI TAHUN 2024

BIL	NAMA	PENCAPAIAN CPD
1	MAT SUWI BIN JUNOH	100%
2	HARAPIZA BT MAT SEMAN	100%
3	JAMALIAH BT ISA	100%
4	HARTISHAH BT CHE HAD	100%
5	EBBY SAIFULLAH BIN YUSOF	100%
6	AHMAD FADZIL BIN MOHAMAD	100%
7	SITI ZAHARA BINTI MOKHTHAR	100%
8	NURULHUDA BINTI MOHD RADZI	100%
9	UMMU NADIA BINTI AB RAHMAN	100%
10	NOR FIAZIAH BINTI MAT JAKI	100%
11	SURAYA BINTI IBRAHIM	100%
12	NORAZRINI BINTI MEGAT ABD AZIZ	100%
13	RAHAZATUL BINTI MOHAMED RASLI	100%
14	MOHD SAAD BIN MAT ZARAYAN	100%
15	ZULFAHMI BIN ABDUL WAHAB	100%

7.0 AKTIVITI-AKTIVITI UNIT PESAKIT LUAR HOSPITAL SUNGAI SIPUT 2024

7.1 Program Sambutan Hari Kanser Sedunia 10 Mac 2024 di Unit Pesakit Luar



LAPORAN TAHUNAN UNIT PESAKIT LUAR | 2024



7.2 KURSUS BERSAMA KLIEN METHADONE 2024



LAPORAN TAHUNAN UNIT PESAKIT LUAR 2024



STATISTIK
PENCAPAIAN
UNIT PESAKIT LUAR
HOSPITAL SUNGAI
SIPUT BAGI TAHUN
2024

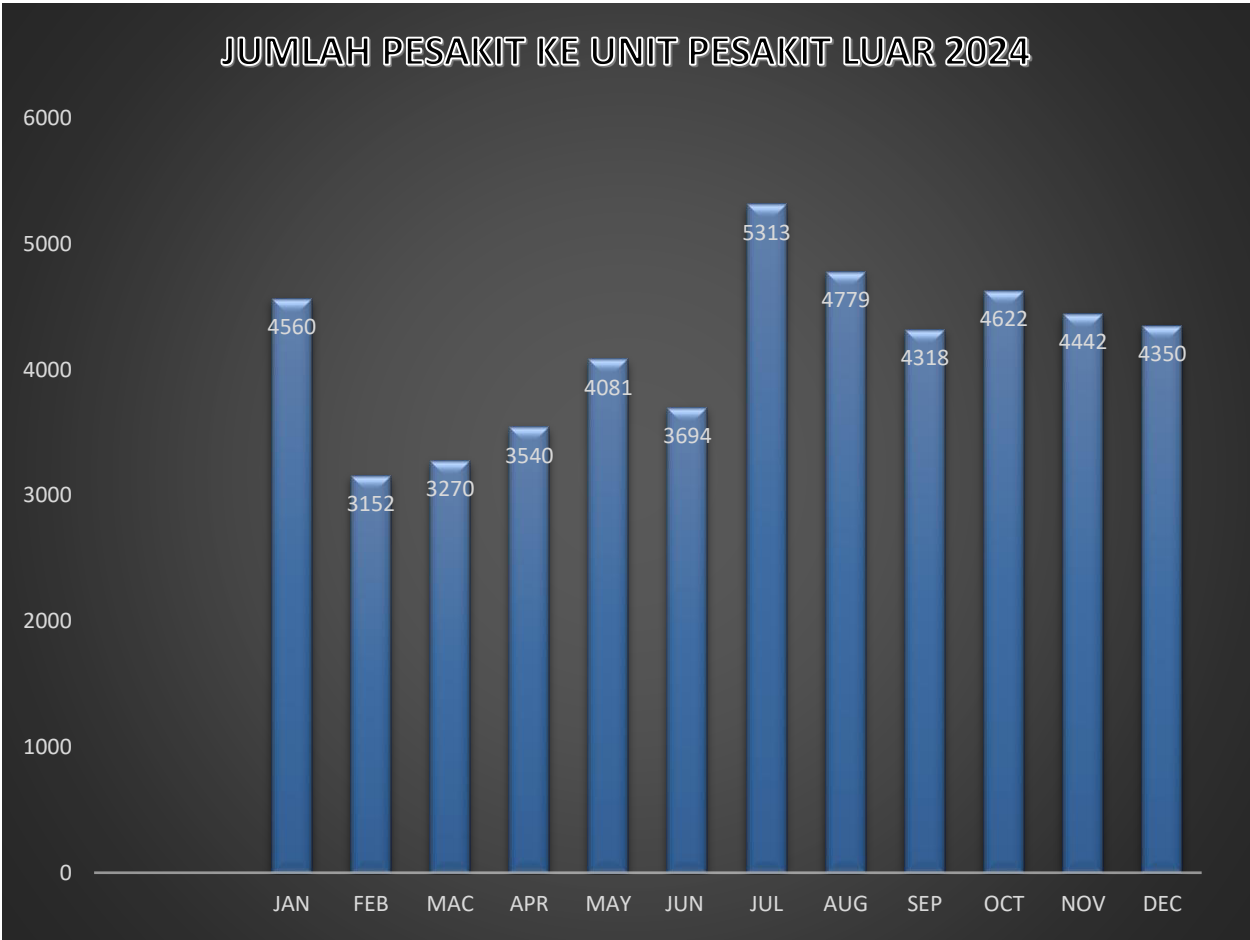
8.0 PENCAPAIAN TAHUN 2024

JUMLAH KEHADIRAN PESAKIT KE UNIT PESAKIT LUAR JABATAN PESAKIT
LUAR HOSPITAL SUNGAI SIPUT
DARI TAHUN 2016 – 2024

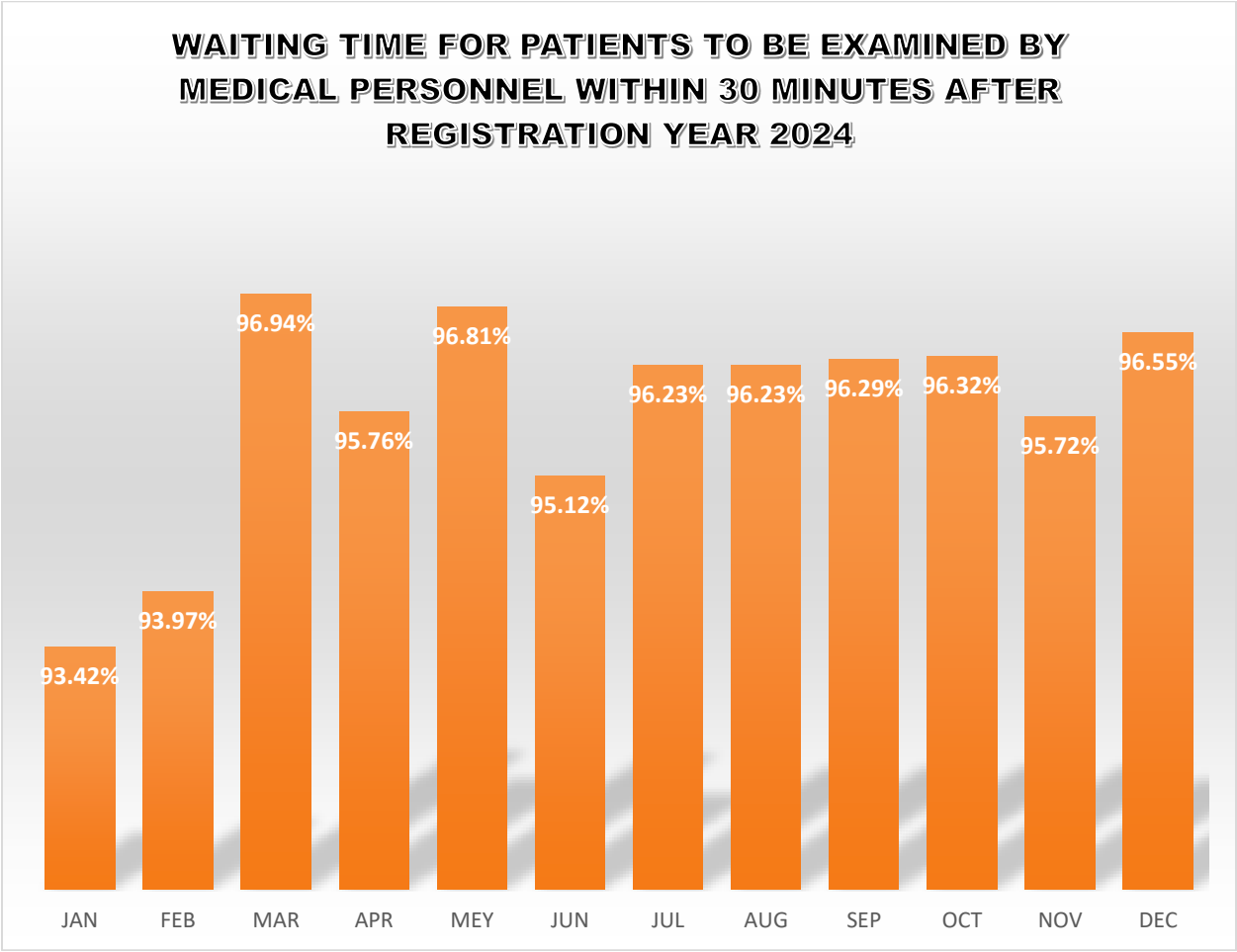
BIL	TAHUN	JUMLAH PESAKIT
1	2016	59521
2	2017	57269
3	2018	59619
4	2019	64293
5	2020	54548
6	2021	41705
7	2022	58781
8	2023	53100
9	2024	50121

8.1 BEBAN KERJA DAN STATISTIK

STATISTIK BEBAN KERJA HOSPITAL SUNGAI SIPUT 2024
JABATAN PESAKIT LUAR



8.2 PERFORMANCE INDICATORS FOR SERVICE STANDARD 24
WAITING TIME FOR PATIENTS TO BE EXAMINED BY MEDICAL
PERSONNEL WITHIN 30 MINUTES AFTER REGISTRATION

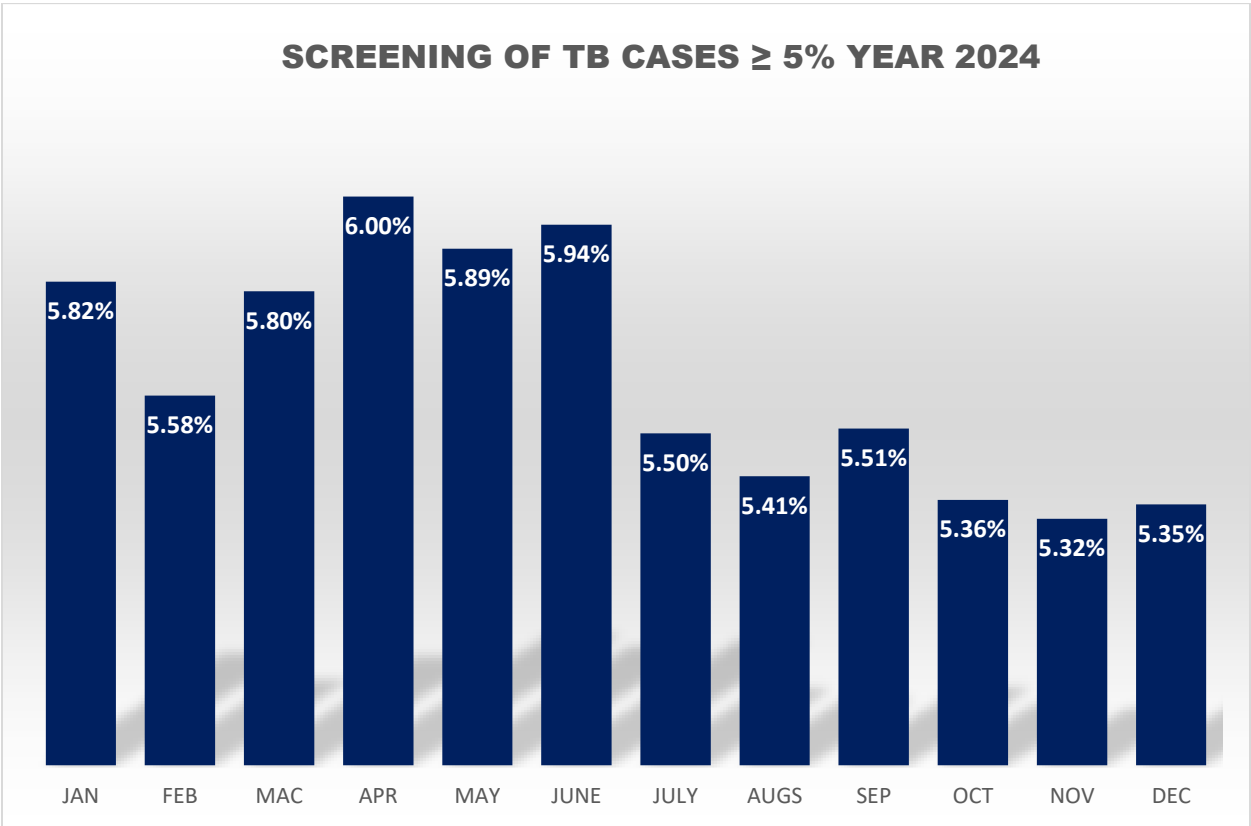


8.3

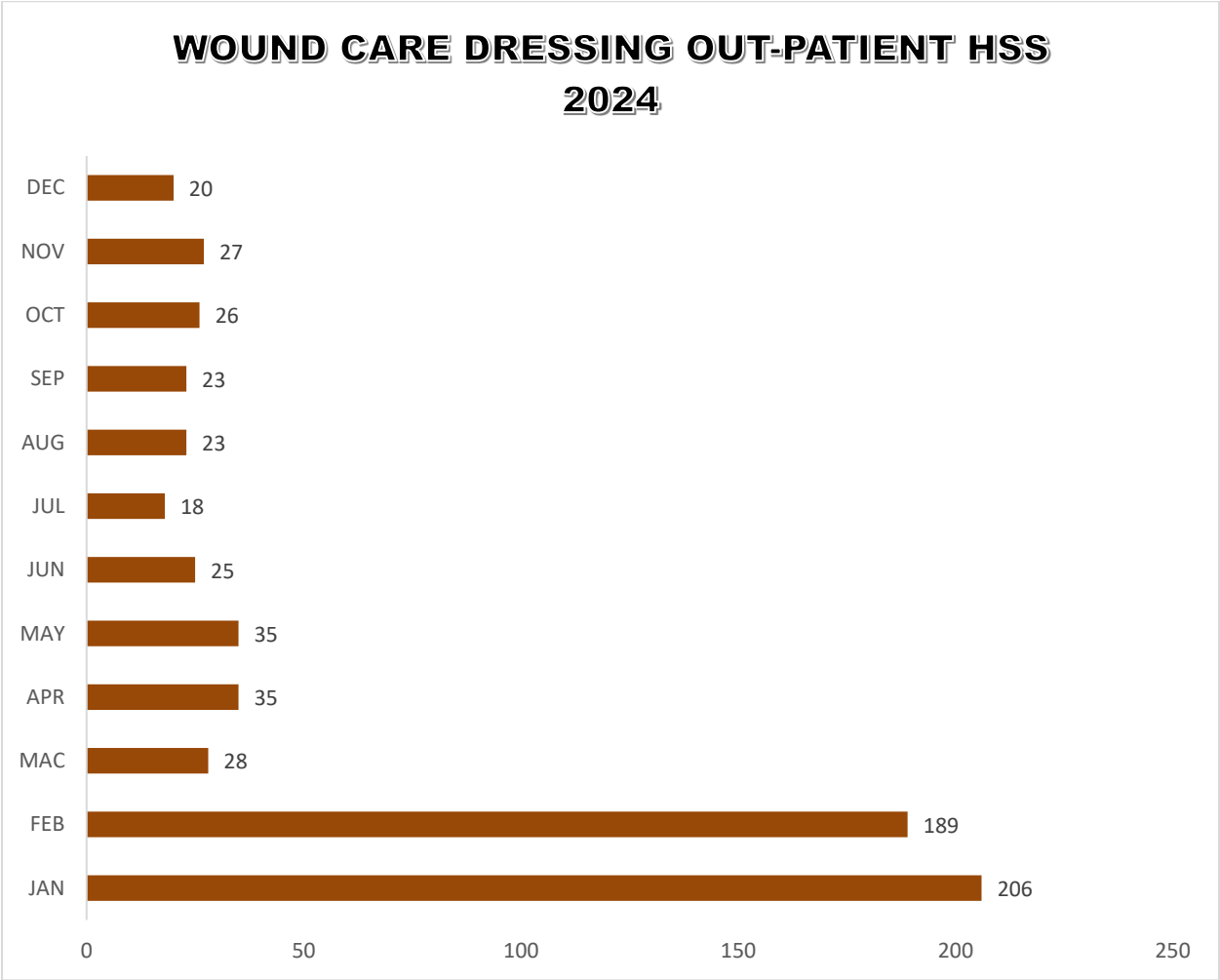
PERFORMANCE INDICATORS FOR SERVICE STANDARD 24

WAITING TIME & SCREENING OF TB CASES ≥ 5% HOSPITAL SUNGAI

SIPUT YEAR 2024



8.4 WOUND CARE OUTPATIENT UNIT HOSPITAL SUNGAI SIPUT 2024

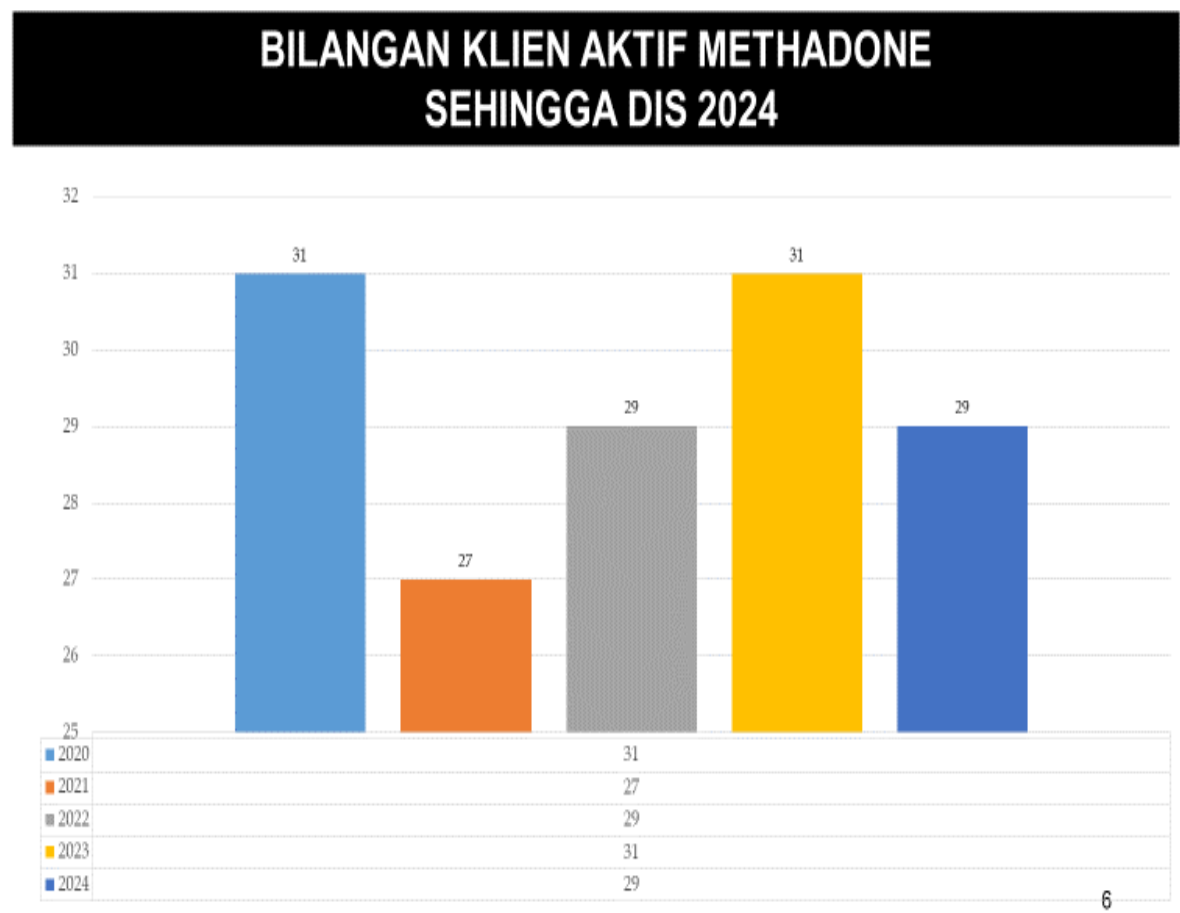


8.5 BILANGAN KLIEN METHADONE HOSPITAL SUNGAI SIPUT JANUARI HINGGA DISEMBER 2024

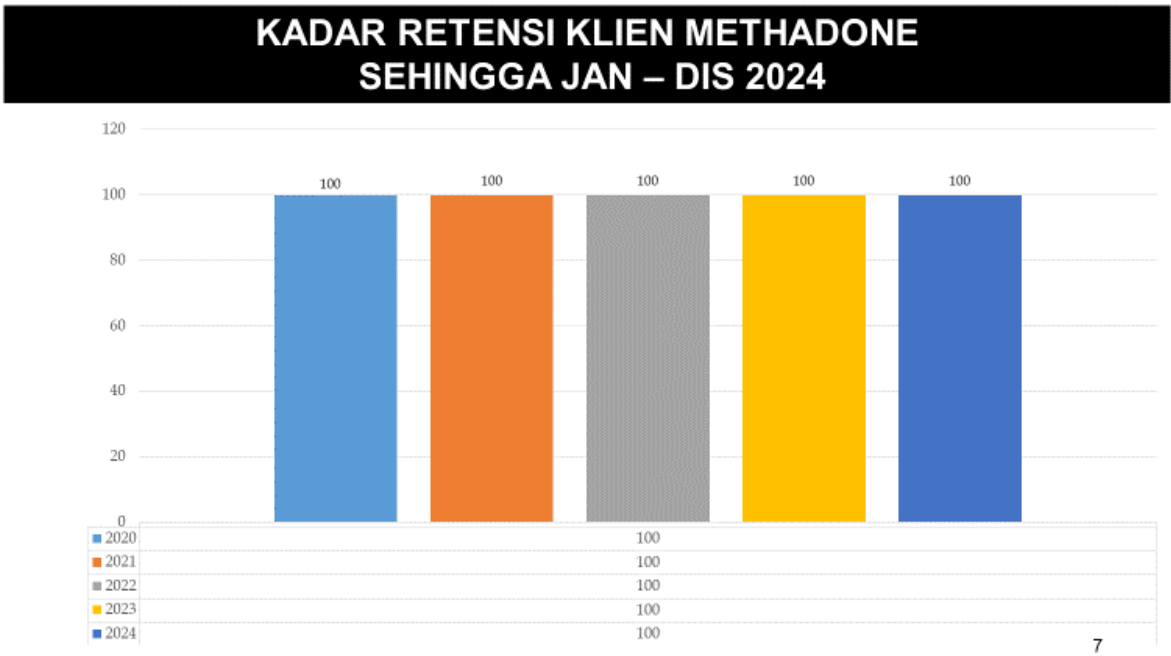
BILANGAN KLIEN METHADONE HOSPITAL SG SIPUT SEHINGGA DIS 2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Jumlah Klien Baru	3	1	1	2	1
Jumlah Klien Berdaftar Kumulatif	171	172	173	175	176
Jumlah Klien Berdaftar Semasa	31	27	29	31	29
Jumlah Klien Aktif	31	27	29	31	29
Kadar Retensi (%)	100 %	100 %	100%	100%	100
Bilangan klien Aktif HIV +	1	1	1	1	1
Bilangan klien Aktif Hep C	21	15	14	12	12
Jumlah Klien Berhenti/Dihentikan	1	5	3	2	4

8.6 BILANGAN KLIEN METHADONE AKTIF JANUARI SEHINGGA DISEMBER 2024



8.7 KADAR RETENSI KLIEN METHADONE JANUARI – DISEMBER 2024



8.8 DATA RAWATAN CO-INFECTION SEMASA KLIEN METHADONE

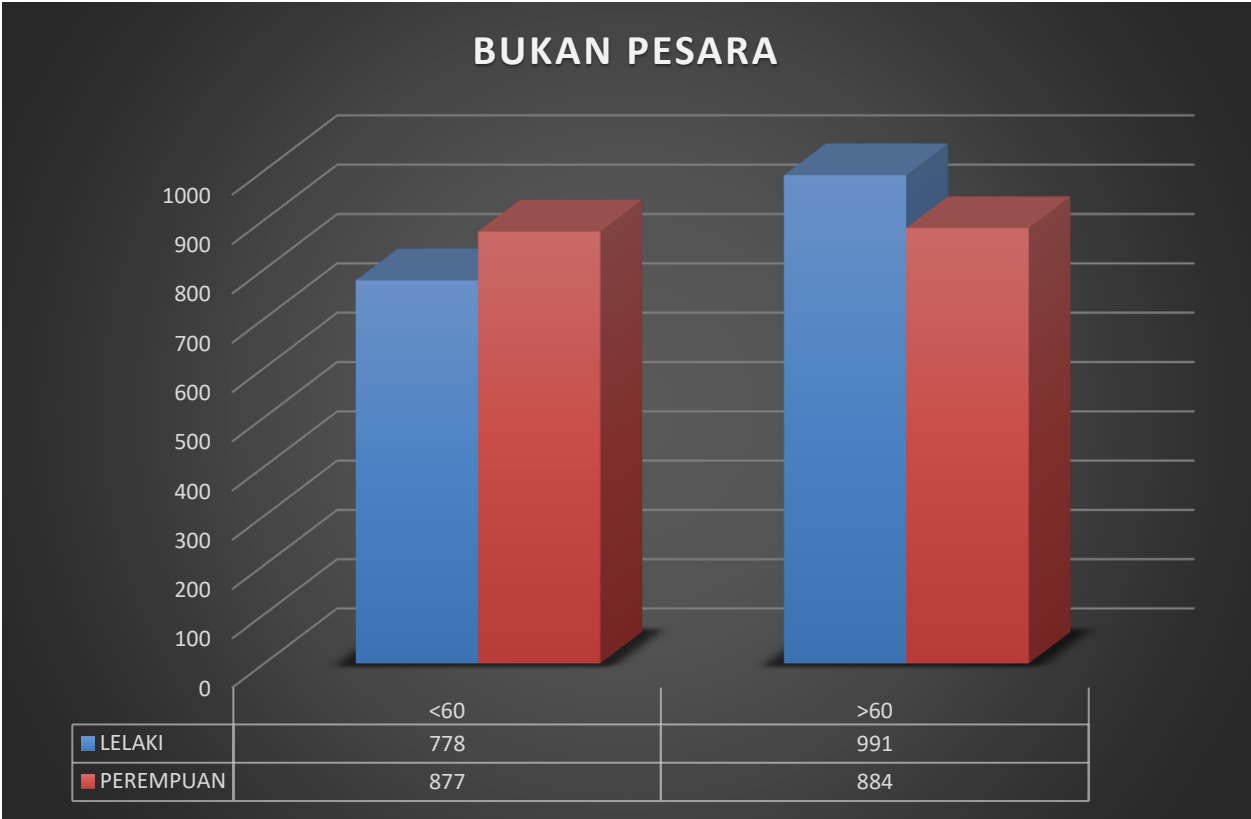
DATA RAWATAN CO-INFECTION SEMASA KLIEN METHADONE
SEHINGGA DIS 2024

Treatment Coverage	2020	2021	2022	2023	2024
No. current MMT client	31	27	29	31	29
No. current MMT client HIV+	-	-	-	-	-
No. current MMT client on ART	1	1	1	1	1
% MMT HIV+ on ART	100%	100%	100%	100%	100%
No. current MMT client HepC+	21	15	14	12	12
No. current MMT on DAA	1	1	0	1	0
% MMT HepC+ on DAA	4.76%	6.67 %	0%	4.76%	0%

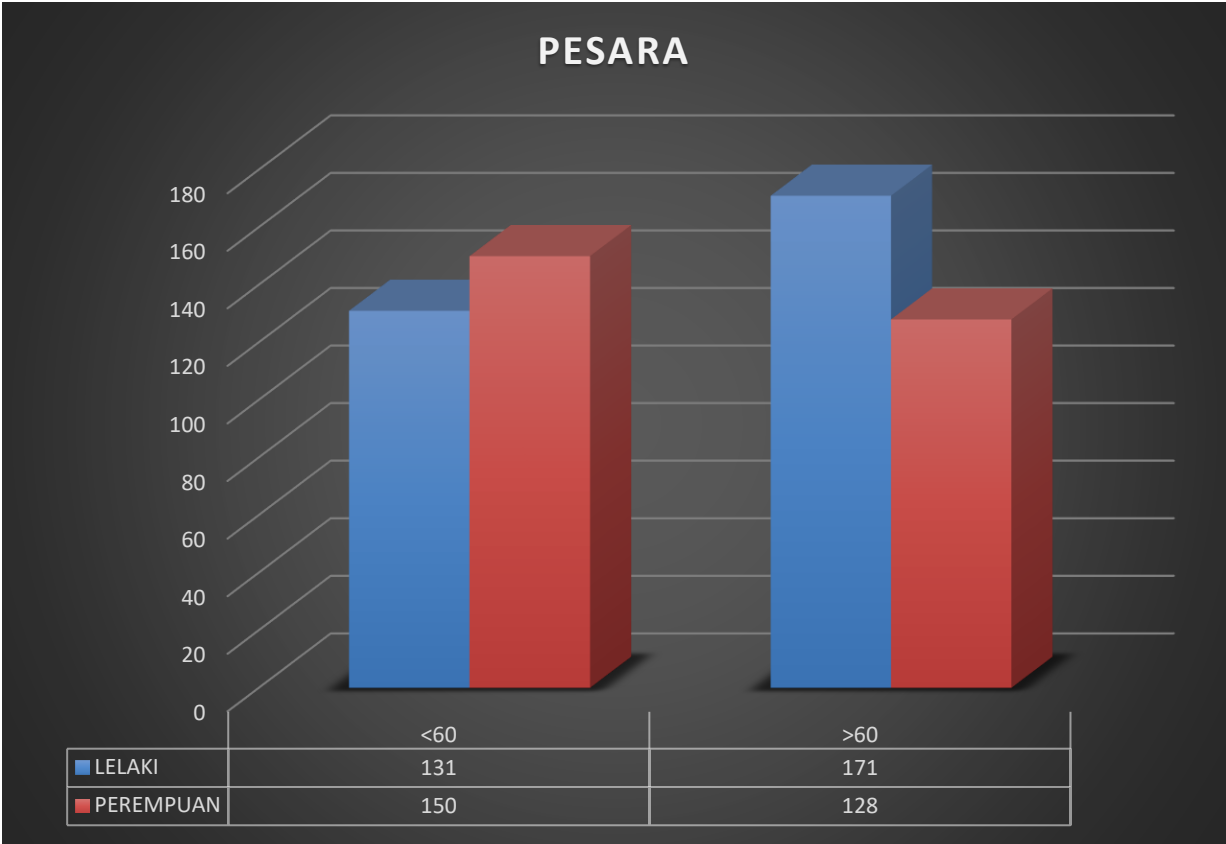
*12 HepC 9-v.load done/Reffer latter done
11 compl DDA
4 on tca/blum rx

8.9

BILANGAN PELANGGAN MENGGUNAKAN R-Lane DI UNIT PESAKIT LUAR
HSS 2024



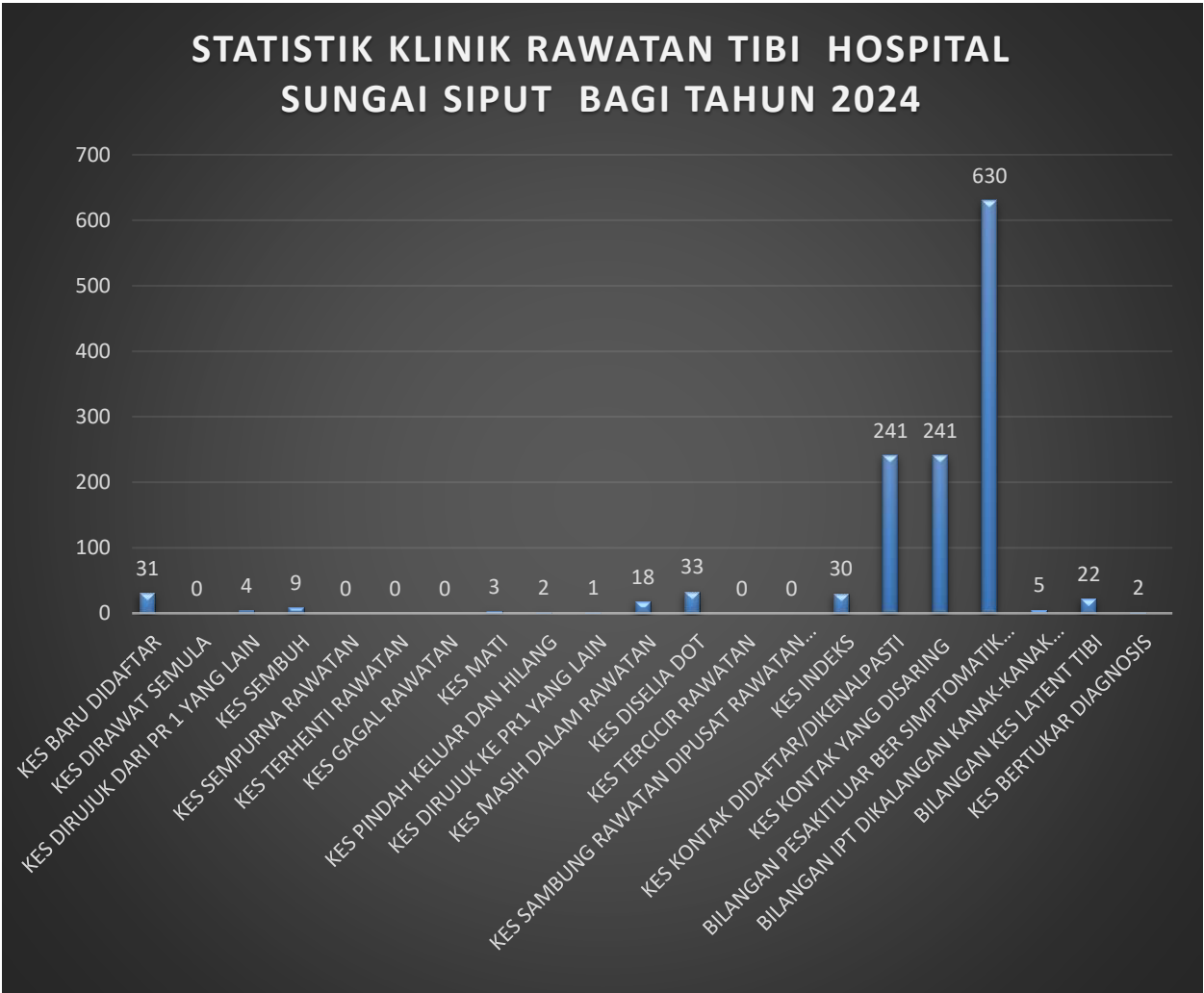
8.10 BILANGAN PELANGGAN MENGGUNAKAN R-Lane DI UNIT PESAKIT LUAR HSS 2024



LAPORAN TAHUNAN UNIT PESAKIT LUAR | 2024

8.11 STATISTIK KLINIK RAWATAN TIBI HOSPITAL SUNGAI SIPUT BAGI TAHUN 2024.

BIL	TAJUK	TAHUN 2024
1	KES BARU DIDAFATAR	31
2	KES DIRAWAT SEMULA	0
3	KES DIRUJUK DARI PR 1 YANG LAIN	4
4	KES SEMBUH	9
5	KES SEMPURNA RAWATAN	0
6	KES TERHENTI RAWATAN	0
7	KES GAGAL RAWATAN	0
8	KES MATI	3
9	KES PINDAH KELUAR DAN HILANG	2
10	KES BERTUKAR DIAGNOSIS	1
11	KES DIRUJUK KE PR1 YANG LAIN	18
12	KES MASIH DALAM RAWATAN	33
13	KES DISELIA DOT	0
14	KES TERCICIR RAWATAN	0
15	KES SAMBUNG RAWATAN DIPUSAT RAWATAN YANG LAIN	30
16	KES INDEKS	241
17	KES KONTAK DIDAFATAR/DIKENALPASTI	241
18	KES KONTAK YANG DISARING	630
19	BILANGAN PESAKITLUAR BER SIMPTOMATIK DISARING TB	5
20	BILANGAN IPT DIKALANGAN KANAK-KANAK BAWAH 5 TAHUN	22
21	BILANGAN KES LATENT TIBI	2



9.0 PELAN TINDAKAN UNIT TAHUN 2025

- ✓ Memastikan sasaran 10 orang saringan IGRA dilakukan untuk kontek pesakit Tibi yang memenuhi kriteria.
- ✓ Memastikan sasaran slide PCD BFMP Malaria melebihi 50 slide sebulan.
- ✓ Memastikan waktu menunggu pesakit dibawah masa 30 minit.
- ✓ Untuk mencapai “sputum convention rate” melebihi 90%